

2014 ITeS Award

傑出科技化服務管理獎

競賽活動簡章

台灣科技化服務協會為推廣科技化服務的應用及管理深度，特舉辦「2014 ITeS Award — 傑出科技化服務管理獎」，期藉由本競賽活動促進公民營機關及學界對於科技化資訊服務管理的重視與實踐，鼓勵政府、業界與學界進行合作促進政府、業界與學界進行合作，降低彼此間的鴻溝，達成多贏的結果。

壹、活動宗旨：

- 1.獎勵並推薦公私部門傑出資訊服務管理之實務案例及其相關解決方案。
- 2.獎勵公私部門專業經理人推動導入資訊服務管理制度與工具之卓越成效。
- 3.獎勵相關學校師生進行資訊服務管理理論與實務之研究及探討。

貳、辦理單位：台灣科技化服務協會

參、徵選期間：

自即日起至民國 103 年 7 月 31 日止。

肆、徵選內容：

- 本競賽分三類獎項：傑出科技化服務管理專案獎、傑出科技化服務經理人獎、最佳科技化服務管理論文獎。
- 相關參賽機構為台灣科技化服務協會團體會員。
- 詳細的參賽資格、評選要項與獎勵辦法等相關資訊請參考活動競賽簡章。

伍、評選辦法：

本競賽由主辦單位遴聘國內產、官、學、研及各界社會賢達或專家組成「2014

傑出資訊服務管理獎項評審委員會」以負責評選作業。評選作業分為3階段進行：

(一) 資格審查

(二) 初選-書面審查

(三) 決選-審查會議現場簡報

注意事項：

(1) 參賽作品如涉及著作權、專利權等之傷害，經查證屬實者，追回入圍資格與獎勵，辦理單位不負任何法律責任。

(2) 參賽作品之相關資料延遲交件者，予以取消資格。

(3) 參賽者繳交之所有文件將不退回，請參賽者自行備份。

(4) 參賽作品之推薦單位、推薦人、利害關係人與指導教授不得擔任對應組別初

審及決審之評審委員。

(5) 台灣科技化服務協會可以無償出版、推廣參賽專案相關內容或協助參加國際相關競賽。

陸、競賽時程：

時間	項目	備註
103 年 2 月底之前	公布競賽活動簡章	
103 年 3 月~7 月 31 日	報名截止	✓ 審查報名參選之申請者、申請提案與繳交文件的完整性。 ✓ 報名截止日後，不可增加隊員、修改專案名稱、專案企劃書與附件。
103 年 8 月 15 日~9 月 30 日	初審(書審)	✓ 書面審查(可足額提名或從缺)。 ✓ 選出入圍名單推薦進入決選。
103 年 10 月 1 日~10 月 31 日	複審(初審入圍者簡報)	✓ 複審將以投影片等有利於作者團隊呈現方式進行。 ✓ 採評分排序方式選出各組得獎名單。
103 年 11 月	競賽成績公布 頒獎典禮	✓ 得獎名單於 11 月公布於網站上並電話通知。 ✓ 得獎者將安排於適當大型活動公開受獎，並有義務擔任講者及參展。

柒、參賽作品格式：

參賽作品格式請參見附檔，參賽作品未依附件格式檢送或內容嚴重缺失者，辦理單位有權視情況酌予扣分。

捌、聯絡方式：

聯絡人：洪專員

電話：02-2713-5985，傳真：02-2713-7926

E-mail：itsma.003@gmail.com，地址：台北市松山區民生東路 133 號 8 樓

第一類：傑出科技化服務管理專案獎

鼓勵國內公民營機構、學校或法人，導入具示範性的資訊服務管理制度及管理

工具。

一、參加資格：

- 以資訊服務管理專案為申請單位，且必須於台灣地區執行之專案。
- 申請單位為依我國公司法登記之公司或政府單位、學校、研究機構、法人、社團組織等，且至少成立兩年。
- 申請單位須經由服務單位或其合作夥伴推薦(※推薦單位：各級政府或公營事業機構、民營企業或財團法人機構、學校或研究機構、學會、協會、同業公會等社團組織)。
- 曾參加過全國賽與國際賽得獎作品，須提供本次參賽專案與前次得獎專案之創新性與差異性說明。

二、評選要項：

- 該專案對於資訊服務管理需求有完整且有效之制度、文件與解決方案。
- 該專案有助於提升對於內外部客戶之服務水準與資訊服務管理品質和效能。
- 該專案具有複製擴散其成功經驗於相關產業之可行性。

項目	說明	權重
專案內容 完整性	專案緣起與目標	35%
	解決組織何種問題及需求	
	專案規模與範圍	
	所遇挑戰與風險及因應之道	
	未來持續發展之方向及規劃	
整體效益	建立有效資訊服務管理系統、制度及文件	45%
	建立有效風險管理、專案管理系統、制度及文件	
	專案目標達成情形	
	專案效益 (請提供佐證數據), 如 ✓ 提升服務管理效能、服務水準 ✓ 降低營運成本 ✓ 提升市場或客戶滿意度	
帶動效益	專案之示範性、延續性、可複製性與可擴散性	20%
	帶動資訊服務產業發展	
總計		100%

三、獎勵辦法：

- 各組(公部門與私部門)進入決賽作品將依評選成績高低順序選出前兩名,視情況得從缺。
- 得獎單位獲頒由台灣科技化服務協會頒發頒獎座乙座及獎狀乙紙,並有機會獲推薦代表我國參加 itSMFI 年度白皮書競賽或其他相關國際獎項之競賽。

第二類、傑出科技化服務經理人獎

鼓勵國內各界於資訊服務管理領域有傑出表現與貢獻之個人。

一、參加資格：

- 申請者須有五年以上資訊服務管理工作資歷並擔任管理職；或三年以上資訊服務管理工作資歷並擔任管理職，且有資訊服務管理專業證照。
- 申請者之服務與管理資歷需於台灣地區工作為限。
- 申請者須經由服務單位或其合作夥伴推薦(※推薦單位：各級政府或公營事業機構、民營企業或財團法人機構、學校或研究機構、學會、協會、同業公會等社團組織)。
- 曾參加過全國賽與國際賽得獎專案，需提供本次參賽作品與前次得獎專案

之創新性與差異性說明。

二、評選要項：

- 所服務之機構有卓越資訊服務管理績效。
- 為所服務之機構或合作夥伴，推動具示範性的資訊服務管理專案。
- 熱心推動資訊服務管理相關產業之發展。

項目	說明	權重
服務成就	專業服務實績	70%
	協助服務單位或合作夥伴達成資訊服務管理目標	
	協助服務單位或合作夥伴提升資訊服務管理品質	
	提升服務單位或合作夥伴之整體競爭力	
產業貢獻	促進產業對於資訊服務管理領域之認知	30%
	擴大資訊服務管理在相關產業領域之應用與發展	
	發展資訊服務管理之創新模式	
	對於協助資訊服務管理產業之發展做出貢獻	
總計		100%

三、獎勵辦法：

- 公部門進入決賽作品將依評選成績高低順序選出一名，視情況得從缺。得獎者獲得由台灣科技化服務協會頒發獎座一座及獎狀乙紙。
- 私部門進入決賽作品將依評選成績高低順序選出一名，視情況得從缺。得獎者獲得由台灣科技化服務協會頒發獎座一座及獎狀乙紙。

第三類：最佳科技化服務管理論文獎

針對資訊服務管理、資訊安全管理、資料保護(個資/營業秘密)、資訊治理及/或風險管理等領域，進行組織面、制度面、工具面、管理面等之理論或實務之研究與探討，其所提建議具有實踐性。

一、參加資格：

- 凡為我國大專院校在校學生，並由該校教授推薦之個人或團隊。
- 曾參加過全國賽與國際賽得獎作品，需提供本次參賽作品與前次得獎作品之創新性與差異性說明。

二、評選要項：

項目說明	權重
有無探討不同切入重點之資訊服務管理範疇的整合度	30%
資訊服務作業流程所涉監控或管理工具之創新性及簡化性	20%
管理制度建立與導入之理論和實務探討之完整性與嚴謹度	30%
所提制度導入或工具系統之可實踐性	20%
總計	100%

三、獎勵辦法：

- 進入決賽作品將依評選成績高低順序選出前三名及佳作兩名，視情況得從缺。
- 第一名獲得由台灣科技化服務協會頒發獎金新台幣 2 萬元整及獎狀乙紙；第二名獲得由台灣科技化服務協會頒發獎金新台幣 1.5 萬元整及獎狀乙紙；第三名獲得由台灣科技化服務協會頒發獎金新台幣 1 萬元整及獎狀乙紙；佳作獲得由台灣科技化服務協會頒發獎金新台幣 5 千元整及獎狀乙紙。

A Better Way to Manage IT Enabled Services

~~ IT is not a tool, but Business

台灣科技化服務協會 (itSMA)

成立宗旨

IT 已由過去扮演支援企業發展的配角，成為今日企業營運的關鍵推動力，未來將會是「IT is Business」的資訊化社會的主角。一個健全的資訊化社會(IT Society)需要有良好的使用者及服務提供者，本協會旨在協助推動新科技化服務模式以增加企業營運價值，並引進 ITSM、ITIL (IT Infrastructure Library)、ISO20000 等資訊服務管理及資訊治理相關概念與制度在國內深耕發芽並茁壯，以期創造使用者高滿意度，同時提升資訊服務提供者核心能力的雙贏結果。

本會除著力宣導 ITSM/ IT 治理(IT Governance)之觀念，並協助供應端會員推廣其相關解決方案與服務，積極引進創新科技化服務業者，以開放創新網絡 (Special Interest Group, SIG) 的機制發展創新服務模式，並組成「智慧生活推廣小組」、「服務創新推動小組」，更有助於促成對 ITSM / IT 治理解決方案的市場需求。

會員服務

本會將結合產政學研及國內外相關資源，以強化科技化服務創新與管理作為主軸，以 ITSM 及雲端隨選服務需求和問題作資料蒐集、缺口分析與個案輔導服務、出版與認證、國際合作、行銷與應用推廣等重點推動工作提供會員多面向、多層次的服務。

本會將持續舉辦相關活動，提供深入之議題探討與資訊應用交流平台，成為需求端及供給端相關業者經驗交流、技術擴散與業務合作之場域，擴大對需求端業者之接觸面，協助解決創新服務相關問題；亦協助供給端會員擴散產品與服務相關訊息，提升影響力進而促進商機。為能打造互惠雙贏局面，特邀請各界 IT 服務管理提供者及使用者，共同加入一起推動。





會員獨享優惠

獨享免費



研討會

- 參加本會舉辦之ITSM、IT治理、雲端議題研及其他相關研討會。
- 提供專業電子報，獲得IT治理、ITSM、ITIL、雲端議題最新資訊。



資源整合

- 協助會員爭取法人技術移轉、政府政策與法人研發經費資源引介。
- 共同參與服務創新與智慧生活推廣工作，並協助會員業者組成研發聯盟(SIG)。



形象

- 輔導參與創新科技化服務專案獎競賽之資格，並推薦優勝專案代表台灣提名itSMF UK之全球大賽，與相關媒體曝光。
- 協助ITSM傑出專案、管理人員評選，優勝者可獲推薦為國際組織之競賽及媒體曝光。



商機

- 對User端的會員，本會將舉辦專業ITSM顧問座談，提供IT服務管理及IT治理相關諮詢；對Vendor端的會員，本會協助媒合、轉介、舉辦研討或發表會，擴大商機。



會員獨享優惠

專屬優惠



研討會

- 本會付費之IT治理相關研討會獨享優惠。
- 優惠參與資策會創研所/MIC等舉辦之各項研發與實證成果之研討會與活動。



書籍

- 本會出版品、專書，會員獨享優惠折扣。
- 優惠採購資策會創研所/MIC其相關出版品。



課程

- 本會SEE服務體驗方法工程課程優惠，會員企業包班另享折扣(50%)。
- 資策會創研所ITeS中心ITIL相關課程報名優惠。



商機

- 本會主辦之大陸等海外展覽、商洽會、論壇等活動，會員獨享優惠價格、補助或相關拓銷服務。

聯繫我們

如果您想要進一步了解台灣科技化服務協會的活動內容，或是想要加入itSMA享物超所值的各項服務，歡迎您與我們聯絡。不論是以公司團體、學術單位，或是以個人身分加入，皆誠摯的歡迎您！

台灣科技化服務協會

地址：105 台北市松山區民生東路 4 段 133 號 8 樓

電話：(02)2713-5985、(02)6607-2610

傳真：(02)2713-7926

網址：<http://www.itSMA.org.tw>

電郵：itsma.tw@gmail.com



會員編號：_____

入會日期：____/____/____

(本欄由本會人員填寫)

【團體會員】入會申請表

團體名稱	中文： 英文：	立案機關及字號 統一編號			
負責人姓名	中文： 英文：	通訊地址 公司網址			
聯絡人		聯絡人電話 聯絡人 E-mail			
行業類別	☐ 政府單位 ☐ 資訊及通訊傳播業 ☐ IT Solution Provider	☐ 製造業 ☐ 金融及保險業 ☐ IT 顧問稽核	☐ 營造業 ☐ 教育服務業 ☐ 其它_____	☐ 運輸及倉儲業 ☐ 醫療保健業	
會員 1 姓名 (總代表)	中文： 英文：	性 別	☐ 男 ☐ 女	身分證 字號	出生 日期
現職部門		職稱		民國 年 月 日	
連絡方式	電話：	分機：		手機：	
會員 2 姓名	中文： 英文：	性 別	☐ 男 ☐ 女	身分證 字號	出生 日期
現職部門		職稱		民國 年 月 日	
連絡方式	電話：	分機：		手機：	
會員 3 姓名	中文： 英文：	性 別	☐ 男 ☐ 女	身分證 字號	出生 日期
現職部門		職稱		民國 年 月 日	
連絡方式	電話：	分機：		手機：	
會員 4 姓名	中文： 英文：	性 別	☐ 男 ☐ 女	身分證 字號	出生 日期
現職部門		職稱		民國 年 月 日	
連絡方式	電話：	分機：		手機：	
會員 5 姓名	中文： 英文：	性 別	☐ 男 ☐ 女	身分證 字號	出生 日期
現職部門		職稱		民國 年 月 日	
連絡方式	電話：	分機：		手機：	
簽章：	總代表簽章：				
填送日期：民國 年 月 日		填送日期：民國 年 月 日			

會員編號：_____ / _____
入會日期：_____ / _____
(本欄由本會人員填寫)

※此欄為本會作業，申請人請勿填寫

- 檢附文件：☐入會申請表 ☐公司營利事業登記證
- 繳費狀況：入會費(\$10,000) ☐已繳 ☐未繳
常年會費(\$15,000) ☐已繳 ☐未繳
- 審查結果：☐通過 ☐不通過

※繳款方式：☐ATM轉帳 ☐匯款 ☐匯票 ☐即期支票

匯款行庫：華南銀行 和平分行 (銀行代號 008)

帳 號：121-10-009888-7

戶 名：台灣科技化服務協會

※注意事項：

1. 請完成匯款後提供匯款帳戶後五碼或提供憑證水單影本(電子檔或傳真)，俾利本會開立【收據】，若有關開立憑證或填寫本申請書有任何疑問請洽協會服務專線。
2. 簽章者可為公司負責人或單位最高主管

聯絡處：105 台北市松山區民生東路四段 133 號 8 樓 信箱：itsma.tw@gmail.com
服務專線：(02)2713-5985 會務專員 洪小姐 傳 真：(02)2713-7926